



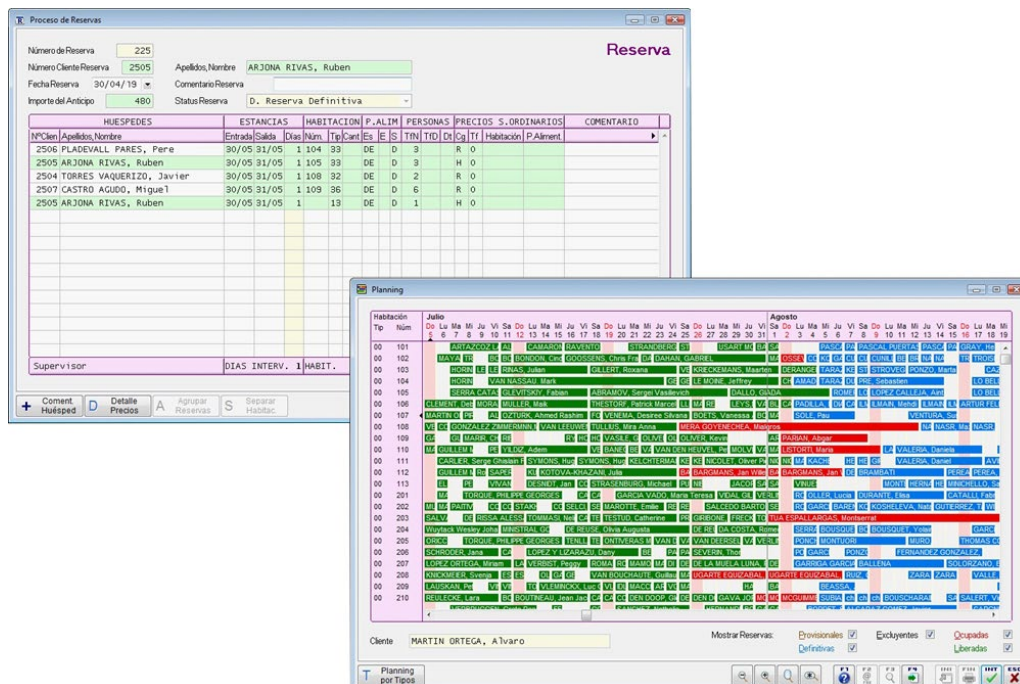
Presentación

Un programa pensado para gestionar su hotel, el planning, tener un control de reservas por número, tipo de habitación, cambios de habitación, entrada rápida de cargos, facturación separada por particulares y agencias, control de la producción diaria, resumen de caja, confección de las listas de policía y de la estadística mensual de turismo para el INE, entre otras utilidades.



Un programa pensado para facilitarle la gestión diaria

El programa de Gestión de Hoteles **HOTEL3** ha sido especialmente diseñado para resolver, de forma práctica y sencilla, la administración integral de un hotel. El programa es una aplicación front-office que incorpora el control de reservas, la entrada de clientes y todas las operaciones de caja y facturación. Además, el programa enlaza con las aplicaciones de Contabilidad General **CONTA3** y de Gestión de Restaurantes **RESTA3**.





Prestaciones

Configuración Hotel

Primero se introducen los datos de identificación del hotel, los tipos de IVA aplicables y los departamentos del establecimiento. Seguidamente se entrarán los tipos de habitaciones disponibles, los nombres de los servicios extraordinarios, los números de las habitaciones del hotel y el calendario de temporadas para el ejercicio actual y para el siguiente.

Tarifas

Permite introducir los precios de los servicios ordinarios y extraordinarios para cada una de las temporadas, de acuerdo con el calendario asociado a la tarifa. Pueden entrarse tarifas distintas para los diferentes tipos de clientes. En cada tarifa se incluye una tabla de descuentos aplicables en determinadas circunstancias.

Paquetes de Estancia

Permite la definición de promociones con un precio único, que combinan un **servicio** ordinario (tipo de habitación y servicio alimenticio) con **servicios extraordinarios**.

Canales de Reserva

La aplicación permite calcular una comisión sobre la facturación de determinados clientes. El porcentaje de comisión puede ser variable según el departamento que efectúe el cargo.

Empresas/Agencias

Permite introducir los datos de identificación de las empresas y de las agencias de viaje, así como la tarifa asignada y los descuentos aplicables.

Clientes Particulares

Incluye los datos de identificación de todos los clientes que se han hospedado en el hotel, así como las tarifas asignadas, los descuentos aplicables y la empresa/agencia con la cual están relacionados.

Entrada de Reservas

Se efectúa de forma interactiva con indicación en la pantalla de las habitaciones disponibles en cada caso. En cualquier momento es posible rectificar o anular las reservas entradas. Se permite apuntar y visualizar en la reserva la petición de cargos extraordinarios.



Recepción Virtual - Check-in Online

El programa permite el check-in online, mediante un enlace que se facilitará por correo electrónico al cliente, cuando se aproxime la fecha de la reserva.

Ocupación

Previamente a la llegada de los clientes, se confecciona la **previsión de entradas y salidas** de acuerdo con las reservas existentes. El listado asigna a cada cliente con entrada prevista, un número de habitación. Esta indicación puede ser meramente orientativa si el control de reservas se realiza a nivel global.

Una vez llegados los clientes, se les asigna un número concreto de habitación y se entrarán sus datos personales, así como los de los huéspedes que les acompañen. Estos se emplearán para confeccionar las **listas de policía y de Mossos** d'Esquadra para Cataluña. En el mismo día de entrada de los huéspedes, se podrá confeccionar la factura a la agencia de viajes por los servicios ordinarios contratados por sus clientes. En el caso de Cataluña y las Baleares en el proceso de facturación se añadirá automáticamente el importe de la **Tasa Turística**.

Planning de Ocupación

Permite la confección de listas con el planning de ocupación, con las habitaciones disponibles y con la previsión de entradas y salidas. También permite la entrada de reservas, la ocupación de huéspedes por habitación, la entrada de cargos por servicios extraordinarios y su facturación.

Housekeeping - Rack

El Rack nos permite obtener una **visión global del hotel** (habitaciones libres/ocupadas, previsiones de entradas/salidas y el estado de limpieza de las habitaciones), en un momento determinado del día. El **gestor de gobernantas** (Housekeeping) nos facilita información fiable y actualizada del estado de limpieza de las habitaciones del hotel.

Cargos

Durante la estancia de los clientes en el hotel, se confeccionan cargos por servicios extraordinarios, depósitos y operaciones de cambio de moneda. Estas operaciones pueden realizarse con un TPV (Terminal Punto de Venta) con teclado o pantalla táctil.

Facturación

Previamente a la salida, se confeccionará la factura del cliente. En esta factura se incluirán, automáticamente, los servicios ordinarios y extraordinarios.



Cobros

Además de las operaciones anteriores, el programa permite la confección automática de los recibos correspondientes a las empresas/agencias de viaje, de acuerdo con su forma de pago. Igualmente imprime listas de recibos confeccionados, agrupados por remesas. Se incluye en el programa toda la gestión de cobro de las facturas a partir de las remesas entregadas al banco y de las entradas correspondientes a los cobros realizados. En todo momento puede imprimirse la lista de las facturas cobradas y la lista de facturas pendientes de cobro.

Producción Diaria (Main Courant)

Al finalizar la jornada diaria, se imprimirá un resumen de caja en euros y en moneda extranjera. También se imprimirá un resumen de la producción diaria detallada por departamentos y por números de habitación.

Diarios y Fiscalidad

A partir de las facturas realizadas con el programa, puede confeccionarse el diario de facturación, la lista con el volumen de facturación a las empresas/agencias y el libro registro de facturas emitidas (IVA).

En los establecimientos con sede en Cataluña o en las Islas Baleares, el programa incorpora la gestión de la tasa turística autonómica, tanto el cálculo del cargo en las facturas como el informe para su control.

Estadísticas

Se pueden confeccionar diferentes listados destinados al Instituto Nacional de Estadística y realizar la grabación mensual de las estadísticas de turismo.

Cargos Restaurante

En el caso de disponer del programa **RESTA3**, el programa permite importar los cargos de restaurante a las habitaciones correspondientes.

Contabilización

También se ha previsto la contabilización automática al programa **CONTA3** de las facturas y de los cobros efectuados.

Aplicaciones Externas Integrables

El programa admite la integración de aplicaciones externas que permiten realizar la lectura de documentos de identidad (DNI, pasaporte, etc.), la descarga de reservas on-line o el control de cerraduras y centralitas telefónicas.



Resumen Características

	HOTEL3	HOTEL3 SUPERIOR
Configuración		
Definición de Tipos de Habitación (Individual, Doble, Triple, etc...)	✓	✓
Gestión de la Pensión Alimenticia	✓	✓
Servicios Extraordinarios	✓	✓
Paquetes Promocionales	✓	✓
Creación de Tarifas y Calendarios de Temporada	✓	✓
Gestión y Control de Reservas		
Planning de Reservas	✓	✓
Gestión Integral de Reservas	✓	✓
Anticipos de Reservas	✓	✓
Informes para el Control de Reservas		
Previsión de Entradas y Salidas	✓	✓
Previsión de Servicios de Limpieza	✓	✓
Previsión de Comidas	✓	✓
Ocupación (Check-in)		
Recepción Virtual - Check-in Online	✓	✓
Parte de Entrada	✓	✓
Registro de Viajeros y Fichas de Policía	✓	✓
Gestión de la Tasa Turística (Cataluña y Islas Baleares)	✓	✓
Gestión Integral del TPV		
Control de Caja	✓	✓
Cargos de Servicios Extraordinarios	✓	✓
Depósitos	✓	✓
Confección y Cobro de Facturas Simplificadas	✓	✓
Housekeeping - Rack		
Gestión de limpieza de las habitaciones	✓	✓
Gestión del estado de ocupación de las habitaciones	✓	✓
Facturación		
A Clientes Particulares	✓	✓
A Agencias de Viajes y Empresas	✓	✓
Estadísticas		
Estadística de Turismo	✓	✓
Ocupación por Países	✓	✓



Fiscalidad		
Registro del IVA y Declaración Anual de Operaciones	✓	✓
TicketBAI	✓	✓
Contabilización a CONTA3		
Facturas de Venta	✓	✓
Cobros	✓	✓
Enlace con Otros Programas		
Importación de Servicios de Restaurante de RESTA3	✓	✓
Módulos Complementarios		
Gestión On-Line Reservas (GNA, Parity Rate, Prestige, SiteMinder y ObeHotel)	✗	✓
Centralita Telefónica	✓	✓
Lector de Documentos de Identificación (DNI, Pasaporte, etc...)	✗	✓
Lector de Tarjetas	✓	✓

Características Generales

Los programas de **Informàtica3** se instalan y trabajan, de manera predeterminada, con una base de datos Firebird (versión 2.5.2). Su uso está recomendado para instalaciones monopuesto o redes locales.

Alternativamente, también son compatibles las bases de datos MySQL (versión 5.4 o superior) en el caso de entornos de red en la nube.

Número de Usuarios

Los programas de **Informàtica3** ofrecen completa flexibilidad para adaptarse al número de usuarios necesarios, contratando 1 usuario base y ampliando con paquetes de 3 usuarios:

1 Usuario = 1 Empresa (Instalación Local)

Paquete +3 Usuarios = Sin Límite de Empresas + Trabajo en Red

Interfaz de Usuario

Todos los programas han sido diseñados para que puedan realizar las operaciones más habituales utilizando, indistintamente, el teclado o el ratón. Se ha procurado usar únicamente teclas directas, sin tener que realizar combinaciones de ellas. En las aplicaciones pueden definirse macros y teclas programables para ejecutar rápidamente tareas complejas o repetitivas.



Niveles de Acceso

El usuario supervisor, que tiene los máximos privilegios, asigna al resto de usuarios el nivel de acceso para cada uno de los programas instalados con la posibilidad de limitar el acceso de usuarios no autorizados a operaciones no deseadas.

Campos Extra

Los usuarios pueden añadir campos extra a los ficheros para adaptar la información a sus necesidades.

Listados, Textos y Gráficos

En todas las operaciones se incluye la confección de listados, textos y gráficos, los cuales incorporan una cabecera con el membrete de la empresa. Estos documentos se pueden rectificar y adaptar según las necesidades de los usuarios, visualizar por pantalla, imprimir en papel, enviar por correo electrónico, exportar en formato texto (TXT o RTF), Excel (XLS) o PDF.

Utilidades y Accesorios

Las aplicaciones disponen de un conjunto de utilidades y de accesorios para realizar tareas de mantenimiento de sus datos, en especial copias de seguridad con destino a cualquier carpeta o dispositivo de almacenaje externo accesible desde el equipo de trabajo, así como su eventual recuperación.

Correspondencia

Todos los programas disponen de la operación de Correspondencia que permite la confección de cartas o e-mails, con opción de usar textos programables para generar el contenido y, también, poder adjuntar documentos generados por el programa (listados, documentos de ventas/compras, gráficos...) o cualquier otro fichero. Los envíos pueden realizarse de forma individual o a varios destinatarios (envíos en serie).

Actualizaciones Automáticas por Internet

El programa está preconfigurado para realizar actualizaciones automáticas a través de Internet, que permiten al usuario disponer siempre de la última versión.

Ayuda

Incluye la guía completa del programa (**Guía del Usuario**). Pulsando la tecla de ayuda en pantalla **[F1]** se obtiene información detallada relativa al campo donde se encuentra el cursor o a la operación que se está realizando.



Protección de Datos

El programa cumple en el tratamiento de datos de carácter personal con las medidas de seguridad de nivel medio, según lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

Requisitos Mínimos

Sistema Operativo **Windows 8** o superior.

Resolución Mínima de 1280x720 píxeles.

Conexión a internet.